

## JAK KORZYSTAĆ Z PŁATNOŚCI ODROZONYCH Z TWISTO

<b>Kto zapewnia płatności odroczone?</b>	Płatności odroczone są oferowane przez tpay w ramach usługi Twisto.
<b>Czy korzystanie z takiej formy płatności kosztuje coś więcej?</b>	Samo korzystanie z odroczonej płatności jest bezpłatne, jednak jeśli nie zapłacisz za zakupy w ciągu 30 dni Twisto naliczy Ci odsetki. Będziesz otrzymywać mailowe przypomnienia o zbliżającym się terminie płatności.
<b>W jaki sposób przebiega płatność gdy wybiorę płatności odroczone Twisto?</b>	Po złożeniu zamówienia w sklepie, otrzymasz dwa maile - jeden od sklepu, drugi od Twisto. W wiadomości mailowej od Twisto znajdziesz link do płatności online i numer konta do wpłaty. Możesz zapłacić przelewem bankowym, szybkim przelewem, BLIKIEM, a nawet przekazem pocztowym - jak Ci wygodniej.
<b>Gdzie mogę zobaczyć szczegóły mojego zamówienia z Twisto?</b>	Po złożonym zamówieniu otrzymasz dwie wiadomości mailowe - jedną od nas i drugą od Twisto. W obu znajdziesz szczegóły swojego zamówienia. W wiadomości od Twisto znajdziesz szczegóły dotyczące zapłaty za zakupy. Jeśli nie możesz znaleźć takiego maila, sprawdź inne foldery, w tym Spam.
<b>Czy Twisto wymaga rejestracji?</b>	Nie, Twisto nie wymaga rejestracji. Po wyborze metody płatności "Kup teraz, zapłać później" w panelu transakcyjnym Tpay poprosimy Cię o podanie kilku podstawowych danych. Rejestracja w Twisto jest opcjonalna. Jeśli jej dokonasz, zyskasz kartę Twisto do płatności w każdym sklepie, stały miesięczny limit na wydatki z Twisto oraz do 45 dni na zapłatę.
<b>Czy Twisto połączy się z moim kontem bankowym?</b>	Nie, płatność z Twisto jest zupełnie niezależna od Twojego konta bankowego.
<b>Czy mogę zwrócić produkt i co się wtedy stanie?</b>	Możesz zwrócić produkt na zasadach obowiązujących przy każdym innych zakupach w naszym sklepie - tzn. jeśli kupujesz egzamin lub kurs z lektorem możesz zwrócić go przed pierwszym spotkaniem, natomiast jeśli kupujesz e-kurs do samodzielnej nauki, wówczas zrzekasz się prawa do zwrotu gdyż korzystanie z produktu rozpoczynasz zaraz po zakupie.
<b>Co w sytuacji, gdy zapłaciłem/am już pewną kwotę Twisto, a następnie dokonałem/am zwrotu?</b>	Wówczas Twisto zwraca Ci odpowiednią kwotę na rachunek, z którego przekazałeś/aś środki. Na przykład, jeśli kupiłeś/aś dwie rzeczy odpowiednio za 800 i 400 zł, wpłaciłeś Twisto 1000 zł, a następnie oddałeś/aś produkt za 800 zł, to Twisto odda Ci 600 zł.
<b>Czy płatności Twisto w Tpay są bezpieczne?</b>	Tak, wszystkie płatności są realizowane w ramach szyfrowanego połączenia, a Ty nie podajesz żadnych danych dostępowych do swojego konta.

**Jak znaleźć Twisto w sklepie?**

Wybierz Tpay jako operatora płatności, a następnie w panelu transakcyjnym Tpay kliknij w kafelek z metodą płatności "Kup teraz, zapłać później".

## TWISTO W ICAO4.me W DWÓCH KROKACH

Jak skorzystać z odroczonej płatności Twisto? Bardzo łatwo! Wystarczy, że wykonasz te dwa kroki pokazane poniżej:

- 1. Na etapie wyboru sposobu płatności wybierz pierwszą opcję *szybki przelew/ blik/ kup teraz - zapłać później (obsługuje tpay.com)***

The screenshot shows the ICAO4ME website's payment selection interface. At the top left is the ICAO4ME logo. On the right, there are navigation links: Oferta, O nas, Kontakt, Zaloguj, and a notification icon. The main heading is "Wybierz sposób płatności". Below it, there are three radio button options: "szybki przelew/ blik/ kup teraz - zapłać później (obsługuje tpay.com)" (selected), "płatność kartą lub blikiem (obsługuje PayU)", and "Kup na prezent (otrzymasz voucher, który możesz przekazać osobie obdarowywanej)". To the right, there is a note about payment security and logos for tpay and PayU. Below the options is a section titled "Zamawiający" with input fields for "Adres e-mail", "Powtórz adres email", "Imię", and "Nazwisko".

- 2. Następnie wybierz kafelek *Kup teraz, zapłać później Twisto* i wprowadź niezbędne dane.**

The screenshot shows a payment method selection screen. At the top, there is a "BLIK" option with a sub-label "Szybka płatność online" and a red banner for "BLIKOMANIA". Below this, there are sections for "Inne formy płatności" (Przelew) and "Płatności odroczone" (Kup teraz, zapłać później). At the bottom, there are logos for PCI DSS, Mastercard SecureCode, and Verified by VISA, along with a small disclaimer about data processing.

**Udanych zakupów, owocnej nauki i powodzenia na egzaminie!**

Zespół ICAO4.me