

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Sprzedawcą i Organizatorem Kursów i Egzaminów jest FL100 Sp. z o.o., NIP 6343002697, KRS 0000928818 działająca w imieniu Właściciela marki ICAO4.me.
2. Pod pojęciem Kurs należy rozumieć zajęcia prowadzone przez lektora zapewnionego przez Organizatora, który odbywa się w oparciu o przygotowany program Kursu lub zbiór materiałów dostępnych na platformie e-learningowej prowadzonej i udostępnianej przez ICAO4.me.
3. Pod pojęciem Egzamin należy rozumieć egzamin biegłości językowej metodą ELPT lub inną, zgodną ze standardami ICAO i EASA, oceniający kompetencje językowe pilota.
4. Egzamin przeprowadzany jest pod nadzorem Austro Control, we współpracy z Partnerami Organizatora.
5. Uczestnikiem jest każda osoba, która zamówiła i opłaciła udział w Kursie przed jego rozpoczęciem.
6. Kandydatem jest każda osoba, która zamówiła i opłaciła udział w Egzaminie przed jego rozpoczęciem.
7. Oferta Kursów i Egzaminów wraz z aktualnymi cenami znajduje się na stronie [www.icao4.me](http://www.icao4.me)
8. Pod pojęciem Pakiet należy rozumieć połączenie kilku elementów oferty sprzedawanych łącznie w specjalnej cenie.
9. Płatność za Kurs / Egzamin / Pakiet powinna nastąpić przed rozpoczęciem jego realizacji.
10. Po dokonaniu płatności Uczestnik / Kandydat ma prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z wyjątkiem sytuacji w której realizacja zakupionej usługi została już rozpoczęta.
11. Kursy realizowane są w formie zajęć grupowych, w oparciu o stały program.
12. Kursy e-learningowe są kursami indywidualnymi, do których Uczestnik otrzymuje automatycznie dostęp na czas określony w zakupionej wersji Kursu.
13. Uczestnik zamawiając i opłacając kurs, czy to e-learningowy czy z lektorem, nie ma prawa udostępniać swoich danych logowania innym Uczestnikom, ani też odstępować – bezpłatnie lub za wynagrodzeniem – prawa do udziału w zajęciach czy egzaminach, lub do korzystania z kursu osobom trzecim bez wiedzy i pisemnej zgody Organizatora.
14. Dostęp do wybranych kursów na platformie e-learningowej może zostać wydłużony, o czym Uczestnik zostanie poinformowany emailowo. Wiadomość przekazana Uczestnikowi będzie zawierać warunki przedłużenia takiego dostępu.
15. Konwersacje sprzedawane w ramach kursów e-learningowych są zajęciami grupowymi w których uczestniczyć może maksymalnie 6 Uczestników, za wyjątkiem zajęć sprzedawanych jako zajęcia 1 na 1 z lektorem.
16. Liczebność grupy podczas zajęć z lektorem w kursach innych niż konwersacje do kursów e-learningowych wynosi od 1 do maksymalnie 12 Uczestników.
17. Materiały prezentowane i udostępniane Uczestnikom podczas zajęć stanowią wyłączną własność Organizatora i mogą być przez Uczestnika wykorzystywane wyłącznie na użytek własny.
18. Zabrania się dalszego rozpowszechniania, powielania, przerabiania i jakiegokolwiek innego wykrozystywania materiałów o których mowa powyżej w celach innych niż nauka własna, bez pisemnej zgody Organizatora.
19. Autonomiczne bloki Kursu pozwalają na różne terminy rozpoczynania zajęć przez Uczestników i mieszanie grup gdy zachodzi taka potrzeba, jednakże pod warunkiem zachowania maksymalnego limitu Uczestników.
20. Organizator podejmuje decyzję o terminie rozpoczęcia przez Uczestnika Kursu oraz o terminie przeprowadzenia dla Kandydata Egzaminu i przekazuje drogą mailową link do

- odpowiedniej sesji Zoom.
21. Obowiązkiem Uczestnika/Kandydata jest obecność we wskazanym terminie na Kursie/Egzaminie.
  22. Nieobecność na zajęciach Kursu / na Egzaminie nie upoważnia Uczestnika / Kandydata do odbioru niezrealizowanej usługi lub jej części w innym terminie.
  23. W razie rezygnacji Uczestnika z Kursu po realizacji pierwszych zajęć wpłacone środki za pozostałą część Kursu nie podlegają zwrotowi. Powyższe dotyczy także kursów z platformy e-learningowej, gdzie za pierwsze zajęcia należy rozumieć moment zakupu Kursu.
  24. W razie rezygnacji Kandydata w trakcie Egzaminu wpłacone środki nie podlegają zwrotowi.
  25. W razie rezygnacji Uczestnika / Kandydata z Kursu / Egzaminu do 12 godzin przed ich rozpoczęciem wpłacone przez niego środki podlegają zwrotowi po pomniejszeniu o 25% z tytułu opłaty za anulowanie usługi.
  26. Usługi zakupione za pośrednictwem platformy e-learningowej, które nie opierają się o dostęp do przygotowanej treści, a wymagają pracy z lektorem lub egzaminatorem zachowują swoją ważność maksymalnie przez 6 miesięcy od chwili zakupu. W późniejszym czasie uznawane są za zrealizowane.
  27. Terminy zajęć z lektorem lub egzaminatorem ustalone za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej podlegają płatnym zmianom. Każdorazowy koszt przeprowadzenia zmiany ustalonego terminu wynosi 150 PLN za każdą zmianę. Organizator może każdorazowo odstąpić od pobrania opłaty w uzasadnionych wypadkach.
  28. Organizator za każdą dodatkową czynność administracyjną (m.in. wznowienie dostępu do panelu wyboru terminu egzaminu, konieczność wielokrotnego przetwarzania rezerwacji ze względu na brak kompletności załączonych dokumentów) którą wykonuje ze względu na zaniechania, zaniedbania lub przeoczenia Uczestnika/Kandydata może naliczyć opłatę w wysokości do 150 PLN. Do czasu otrzymania powyższej opłaty Organizator ma prawo zawiesić świadczenie usług na rzecz Uczestnika/Kursanta.
  29. Kursy sprzedawane w Pakietach z Egzaminami nie stanowią gwarancji pozytywnego zaliczenia Egzaminu, a wynik Kandydata zależy wyłącznie od jego zaangażowania, wkładu pracy i zaprezentowanego podczas Egzaminu poziomu kompetencji językowych.
  30. Uzyskanie negatywnego wyniku podczas Egzaminu nie upoważnia Kandydata do jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora, chyba że Egzamin był przeprowadzony niezgodnie ze procedurami ELPT.
  31. Organizator podczas realizacji Kursów i Egzaminów może rejestrować obraz i dźwięk, o czym poinformuje wcześniej Uczestnika/Kandydata i uzyska na to jego zgodę.
  32. W wypadku niewyrażenia zgody na rejestrację dźwięku i obrazu podczas Egzaminu tenże zostaje przerwany, a wpłacone przez Kandydata środki nie podlegają zwrotowi.
  33. Do uczestnictwa w charakterze pilota w lotach prowadzonych przez Organizatora niezbędne jest posiadanie aktualnych uprawnień do pilotowania danego typu statku powietrznego.
  34. Wykorzystywane przez Organizatora statki powietrzne z chwilą wykonywania lotu są zdadne do lotu i posiadają odpowiednią polisę ubezpieczeniową.
  35. Odpowiedzialność za szkody spowodowane podczas wykorzystywania statku powietrznego leży po stronie ich sprawcy. W razie pokrycia szkody z polisy ubezpieczeniowej sprawca zostanie obciążony zryczałtowaną opłatą fransyżową w wysokości nie przekraczającej 10000 PLN. W razie odmowy pokrycia szkody przez ubezpieczyciela Organizator ma prawo w imieniu własnym lub właściciela statku powietrznego dochodzić od sprawcy naprawienia szkody w całości.
  36. Wszystkie kwoty wskazane w niniejszym Regulaminie są kwotami netto.
  37. Wszyscy Uczestnicy i Kandydaci zobowiązani są do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
  38. Dokonując płatności za Kurs/Egzamin Uczestnik/Kandydat oświadcza, że zapoznał się z

- niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
39. Zmiany do niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej.
  40. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.02.2022.

### **POLITYKA CENOWA**

1. Ceny poszczególnych usług i kursów są określone w serwisie [www.icao4.me](http://www.icao4.me) i powiązanych z nimi stronami i subdomenami.
2. Podane ceny są wiążące i obowiązują aż do publikacji ich zmian.
3. Ceny podane w serwisie są cenami brutto, wyrażonymi w walucie przy nich określonej i wskazują na maksymalny koszt usługi/kursu na danym rynku.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do różnicowania cen na różnych obszarach geograficznych lub dla różnych walut rozliczeniowych.
5. W zależności od prowadzonych akcji promocyjnych czy programów afiliacyjnych Organizator zastrzega sobie prawo do przyznawania indywidualnych, grupowych, jednorazowych lub powtarzalnych rabatów w określonej przez niego wysokości i obejmujących wybrane produkty lub grupy produktów.

### **POSTANOWIENIA DODATKOWE DLA ZAKUPÓW PROMOCYJNYCH vouchery świąteczne i karty подарunkowe**

1. Na potrzeby promocji wprowadza się pojęcie Nabywcy, którym jest osoba dokonująca zakupu Usługi – kursu lub egzaminu – w imieniu Uczestnika.
2. Płatność za Usługę może zostać dokonana w całości, wówczas Nabywca otrzyma Voucher na kurs lub egzamin, lub częściowo, wówczas Nabywca otrzyma Kartę подарunkową.
3. Voucher posiada unikalny kod identyfikacyjny którego podanie jest wymagane do jego aktywacji. Kod jest poufny i nie powinien być nikomu udostępniany. Kod może zostać wykorzystany tylko raz.
4. Karta подарunkowa posiada unikalny kod identyfikacyjny którego podanie jest wymagane do jej aktywacji. Kod jest poufny i nie powinien być nikomu udostępniany. Kod może zostać wykorzystany tylko raz.
5. Nabywca opłacając Voucher przedpłaca w imieniu Uczestnika kurs lub egzamin.
6. Voucher / Karta подарunkowa zachowuje ważność przez okres 6 miesięcy od daty jego nabycia. W razie niewykorzystania Vouchera opłacony przez Nabywcę usługa przepada a wpłacone środki nie podlegają zwrotowi.
7. Uczestnik ani Nabywca nie mogą domagać się wypłacenia równowartości pieniężnej Vouchera / Karty подарunkowej. Zwrotu może dokonać wyłącznie Nabywca, w okolicznościach i na warunkach przewidzianych przepisami prawa.
8. Nabywca opłacając Kartę подарunkową częściowo przedpłaca w imieniu Uczestnika kurs lub egzamin. Uczestnik zobowiązany jest do dopłacenia różnicy między ceną rynkową wybranej Usługi, a wartością Karty подарunkowej. Dopłaty należy dokonać przed rozpoczęciem realizacji Usługi.
9. Uczestnika obowiązują postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług.
10. Aby zrealizować prawa wynikające z Vouchera / Karty подарunkowej Uczestnik powinien wysłać email na adres [kontakt@icao4.me](mailto:kontakt@icao4.me) podając swoje imię, nazwisko, telefon kontaktowy oraz kod Vouchera / Karty подарunkowej.

11. Zmiany do niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej.
12. Regulamin wchodzi w życie z dniem 9.12.2020.

### **POSTANOWIENIA DODATKOWE DLA ZAKUPÓW PROMOCYJNYCH rabat przy zakupie na platformie**

1. Podczas zakupu kursów określonych przez ICAO4.me zostanie wygenerowany dla Uczestnika kod uprawniający go do dokonania zakupu usług uzupełniających po obniżowej cenie.
2. Rabat o którym mowa nie może zostać wykorzystany do zakupu innych usług niż te wskazane w jego opisie.
3. Kod rabatowy nie może być udostępniony osobom trzecim.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.01.2021.

### **ZWROTY I REKLAMACJE**

1. Poniższa część doprecyzowuje postanowienia Regulaminu w zakresie zwrotów i reklamacji.
2. Reklamacje należy przysyłać mailowo na adres [kontakt@icao4.me](mailto:kontakt@icao4.me) z podaniem numeru zamówienia, adresu email jaki został użyty przy dokonywaniu zamówienia oraz danych identyfikacyjnych Kupującego.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji nie powinien przekroczyć 30 dni. Odpowiedź na złożoną reklamację zostanie przekazana na adres email z którego reklamacja została przesłana.
4. Sprzedawane przez ICAO4.me usługi mają charakter usług on-line, do których Uczestnik/Kandydat otrzymuje natychmiastowy dostęp od razu po zaksięgowaniu płatności. Dokonując zakupu Uczestnik/Kandydat wyraża zgodę na rezygnację z przysługującego mu 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy własnoręcznie oznaczając odpowiedni checkbox w formularzu zakupu.
5. Regulamin doprecyzowujący zwroty i reklamacje wchodzi w życie z dniem 3.05.2023.